

Додаток № 1  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
наказом генерального директора  
ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»  
№ \_\_\_ від \_\_.\_\_.2017р.  
\_\_\_\_\_ А.М. Скоробагатько

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Все включено!»

1. **Організатором та Виконавцем** Акції є ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ».
2. **Період проведення Акції:** 01.12.2017 р. - 28.02.2018 р.
3. **Умови Акції.** У період з 01.12.2017 року по 28.02.2018 року:

3.1 Новий абонент, який укладає договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на тарифний пакет «Оптимальний. Зима-1299», сплативши шляхом передоплати 1299,00 грн. (1175,00 грн. – вартість підключення до мережі ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»; 120,00 грн. – послуга цифрового телебачення за 3 місяці; 3,00 грн. – Інтернет за 3 місяці; 1,00 грн. – вартість медіаплеєра OzoneHD WiFi), отримує:

- медіаплеєр OzoneHD WiFi;
- підключення до мережі «ПРОЛАЙН ТМ»;
- наступний обсяг послуг протягом 3х календарних місяців:  
Інтернет (100 Мбіт/с Світ та Україна) за 1,00 грн./міс.;

цифрове телебачення – від 100 каналів за 40,00 грн./міс .

3.2. Існуючий абонент може змінити стандартний (не акційний) тарифний план, згідно якого він отримує послуги, на тарифний пакет «Оптимальний. Зима-1299» на 3 місяці, сплативши: вартість зміни тарифного пакету в розмірі 1175,00 грн, послугу цифрового телебачення за 3 місяці розмірі 120,00 грн.; Інтернет за 3 місяці в розмірі 3,00 грн., вартість медіаплеєра OzoneHD WiFi в розмірі 1,00 грн.

При оплаті платежів, пов'язаних зі зміною тарифного пакету, в розмірі 1299,00 грн., існуючий абонент отримує:

- медіаплеєр OzoneHD WiFi;
- наступний обсяг послуг протягом 3х календарних місяців:  
Інтернет (100 Мбіт/с Світ та Україна) за 1,00 грн./міс.;

цифрове телебачення – від 100 каналів за 40,00 грн./міс.

Послуга цифрового телебачення є невід'ємною частиною обраного тарифного плану відповідно до Акції і надається протягом строку дії акційного тарифу.

Новому абоненту необхідно підключитися до мережі «ПРОЛАЙН ТМ» протягом 14 календарних днів з дати укладення договору.

Протягом періоду отримання послуг за умовами Акції, Абонент не може змінити обраний тарифний пакет та призупинити дію Договору. У випадку відмови від послуг ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом періоду дії Акції вартість підключення (для нових абонентів) та вартість зміни тарифного пакету (для існуючих абонентів) не повертається.

Після закінчення строку дії тарифного пакету «Оптимальний. Зима-1299», Абонент продовжує отримувати послуги згідно тарифного пакету «Оптимальний» (Інтернет 100 Мбіт/с Світ та Україна) та отримує послугу цифрового телебачення згідно діючих тарифів.

#### 4. Учасники Акції.

Взяти участь в Акції мають право нові абоненти, які укладуть договір про надання

телекомунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах тарифного пакету «Оптимальний. Зима-1299», в період проведення Акції: з 01 грудня 2017 року по 28 лютого 2018 року та абоненти, які отримують послуги «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах стандартного (не акційного) тарифу та змінили його на тарифний пакет «Оптимальний. Зима-1299» у період з 01.12.2017 року по 28.02.2018 року.

Новим абонентом вважається особа, яка раніше не отримувала послуги ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» або особа, яка не користувалась послугами протягом останніх 6-ти місяців до проведення Акції.

Учасниками Акції не можуть бути:

- особи, які не досягли віку 18 років;
- співробітники ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»;
- особи, які не виконали умови Акції належним чином;
- існуючі абоненти, які отримують послуги на умовах інших акційних тарифів;
- бізнес-користувачі (юридичні особи, фізичні особи-підприємці, самозайняті особи, а також особи, які використовують Інтернет в процесі здійснення господарської діяльності).

#### **5. Механізм проведення Акції.**

З новими абонентами, які бажають отримувати послуги на умовах тарифного плану «Оптимальний. Зима-1299», укладається договір про надання телекомунікаційних послуг та додаткова угода. Отримання послуг цифрового телебачення відбувається шляхом приєднання абонента до Публічного абонентського договору про надання послуг ТОВ «Укртвін».

Зміна стандартного (не акційного) тарифного пакету існуючих абонентів на тарифний пакет «Оптимальний. Зима-1299» за умовами даної Акції відбувається за письмовою заявою абонента.

#### **6. Термін дії акційного тарифного плану.**

Термін дії тарифного пакету «Оптимальний. Зима-1299» за умовами Акції становить:

- для абонентів, які підключилися до мережі з 01.12.2017р. до 31.12.2017р. - до 28.02.2018 року.
- для абонентів, які підключилися до мережі з 01.01.2018 р. до 31.01.2018 р. - до 31.03.2018 року,
- для абонентів, які підключилися до мережі з 01.02.2018 р. до 28.02.2018 р. - до 30.04.2018 року.

Додаток № 2  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
наказом генерального директора  
ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»  
№ \_\_\_ від \_\_\_\_\_р.  
\_\_\_\_\_ А.М. Скоробагатько

**Спеціальні умови  
участі в Акції «Все включено!» існуючих абонентів ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»**

У період з 01.12.2017 року по 28.02.2018 року існуючі абоненти можуть змінити стандартний (не акційний) тарифний план, згідно якого вони отримують послуги, на тарифний пакет «Оптимальний. Зима-1299» на 3 місяці. При оплаті платежів, пов'язаних зі зміною тарифного пакету, в розмірі 1299,00 грн., існуючі абоненти отримують:

- медіаплеєр OzonHD WiFi;  
- наступний обсяг послуг протягом 3х календарних місяців:  
Інтернет (100 Мбіт/с Світ та Україна);  
цифрове телебачення – від 100 каналів (надається провайдером програмної послуги ТОВ «Укртвін»);

Щомісячна вартість послуг протягом 3 календарних місяців складає:

Інтернет (100 Мбіт/с Світ та Україна) – 1,00 грн.;  
цифрове телебачення (100 каналів) – 40,00 грн.

При отриманні послуг на умовах даної Акції вартість медіаплеєру OzonHD WiFi складає 1,00 грн.

Вартість зміни існуючого тарифного пакету (крім акційного) на тарифний план «Оптимальний. Зима-1299» становить 1175,00 грн.

Абонент може змінити існуючий (не акційний) тарифний пакет на тарифний пакет «Оптимальний. Зима-1299» за обов'язкової наявності коштів на його особовому рахунку в розмірі 1299,00 грн. (вартість послуги зі зміни тарифного пакету, вартість телевізійної приставки, абонентська плата за Інтернет та телебачення за 3 календарних місяці), подавши письмову заяву до абонентського відділу Оператора з наданням документу, що посвідчує особу.

Абонент, який отримує послуги на умовах тарифного пакету «Оптимальний. Зима-1299», не має можливості змінити тарифний пакет та призупинити дію Договору протягом 3х календарних місяців.

У випадку відмови від послуг ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом періоду дії Акції Абоненту за його письмовою заявою може бути повернута невикористана абонентська плата за послуги Інтернет та телебачення. Вартість зміни тарифного пакету не повертається.

Після закінчення строку дії тарифного пакету «Оптимальний. Зима-1299», Абонент продовжує отримувати послуги згідно тарифного пакету «Оптимальний» (Інтернет 100 Мбіт/с Світ та Україна) та отримує послугу цифрового телебачення згідно діючих тарифів, у випадку якщо Абонентом не буде змінено тарифний пакет на інший або припинено дію договору за власною ініціативою.

Термін дії тарифного пакету «Оптимальний. Зима-1299» за умовами Акції становить:

- для абонентів, які змінили тарифний пакет з 01.12.2017р. до 31.12.2017р. - до 28.02.2018 року.
- для абонентів, які змінили тарифний пакет з 01.01.2018 р. до 31.01.2018 р. - до 31.03.2018 року,
- для абонентів, які змінили тарифний пакет з 01.02.2018 р. до 28.02.2018 р. - до 30.04.2018 року.