

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Героям війни»

**1. Організатором та Виконавцем** Акції є ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» (надалі також — «Провайдер»).

**2. Період проведення Акції:** 01.01.2025 - 31.12.2025.

**3. Умови Акції.** У період з 01.01.2025 по 31.12.2025:

- новий абонент, який є учасником АТО або учасником бойових дій у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членом сім'ї загиблого учасника АТО або учасника бойових дій у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та укладає договір про надання телекомунікаційних послуг з Провайдером, отримує право\* на отримання послуг на умовах тарифного плану «Оптимальний.АТО 150-2025» (Україна 100 Мбіт/с, Світ 100 Мбіт/с) на місяць на весь строк дії договору;

- існуючі абоненти, які є учасниками АТО або учасниками бойових дій у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членами сім'ї загиблого учасника АТО або учасника бойових дій у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, можуть змінити стандартний (не акційний) тарифний план, згідно з яким вони отримують послуги Провайдера, на тарифний план «Оптимальний.АТО 150-2025» (Україна 100 Мбіт/с, Світ 100 Мбіт/с) вартістю 150,00 грн (сто п'ятдесят гривень 00 коп) на місяць на весь строк дії договору.

Вартість послуги з підключення нового абонента до мережі «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах тарифного плану «Оптимальний.АТО 150-2025» становить 1,00 грн (одна гривня 00 коп).

Абонент має підключитися до мережі «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах Акції протягом 14 календарних днів з дати укладення договору.

Протягом періоду отримання послуг за умовами Акції:

- Абонент має право на стандартних умовах змінити тарифний план на інший, без можливості повернення на тарифний план «Оптимальний.АТО 150-2025»;

- Абонент не має права призупинити дію укладеного договору.

Провайдер залишає за собою право зміни вартості та обсягу послуг тарифного плану «Оптимальний.АТО 150-2025», про що повідомляє абонента за тридцять днів до внесення таких змін шляхом оприлюднення інформації на сайті Провайдера.

Отримання інших послуг від Провайдера, що не передбачені цими Правилами, відбувається на загальних підставах.

### **4. Учасники Акції.**

Взяти участь в Акції мають право діючі та нові абоненти, які є учасниками АТО або учасниками бойових дій у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сім'ї загиблих учасників АТО або учасників бойових дій у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та мають технічну можливість для підключення до мережі «ПРОЛАЙН ТМ».

Документ що підтверджує участь абонента в АТО або у бойових діях у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України - є довідка про безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України або посвідчення учасника бойових дій відповідно.

Члену сім'ї загиблого учасника АТО або учасника бойових дій у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України для участі в Акції необхідно надати Провайдеру Посвідчення члена сім'ї загиблого.

Учасник Акції може отримати послуги Провайдера за умовами Акції лише за однією адресою підключення.

Учасниками Акції не можуть бути юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

### **5. Механізм проведення Акції.**

З новим абонентом, який відповідає умовам Акції, укладається договір про надання телекомунікаційних послуг та додаткова угода до договору, яка передбачає спеціальні умови користування тарифним планом «Оптимальний.АТО 150-2025» за умовами Акції.

З існуючим абонентом, який відповідає умовам Акції та подав відповідну заяву про зміну стандартного (не акційного) тарифного плану на тарифний план «Оптимальний.АТО 150-2025», укладається відповідна додаткова угода до укладеного договору.

---

\*за наявності технічної можливості.