

*Додаток № 1*  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
наказом генерального директора  
ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»  
№ 31/07-20 від 31.07.2020р.,  
зі змінами, внесеними наказом  
№ 30/10-20 від 30.10.2020р.  
\_\_\_\_\_ А.М. Скоробагатько

## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Рік на Гіга швидкості 2020»**

- 1. Організатором та Виконавцем** Акції є ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» (програмна послуга надається Оператором програмної послуги ТОВ «Укртвін»).
- 2. Період проведення Акції:** 01.08.2020р. - 28.02.2021р.
- 3. Умови Акції.**

У період з 01.08.2020 по 28.02.2021 новий абонент, який укладає договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах тарифного плану:

- «Оптимальний.95-2020» отримує за щомісячну абонентську плату в розмірі 95,00 грн протягом 12 місяців послугу доступу до Інтернету обсягом до 100 Мбіт/с Світ та до 100 Мбіт/с Україна, цифрове телебачення пакету “Базовий”;
- «Універсальний-300.135-2020» отримує за щомісячну абонентську плату в розмірі 135,00 грн протягом 12 місяців послугу доступу до Інтернету обсягом до 300 Мбіт/с Світ та до 300 Мбіт/с Україна, цифрове телебачення пакету “Базовий”;
- «Універсальний-1000.165-2020» отримує за щомісячну абонентську плату в розмірі 165,00 грн протягом 12 місяців послугу доступу до Інтернету обсягом до 1 Гбіт/с Світ та до 1 Гбіт/с Україна, цифрове телебачення пакету “Базовий”.

Послуга цифрового телебачення є невід’ємною частиною обраного тарифного плану відповідно до Акції і надається протягом строку дії акційного тарифу.

Вартість послуги з підключення абонента до мережі на умовах тарифного плану «Оптимальний.95-2020» при укладенні договору в період проведення Акції, становить 1,00 грн за умови внесення передоплати за послуги в розмірі 570,00 грн, в іншому випадку, абонент сплачує послугу з підключення до мережі за діючим (стандартним) тарифом – 100,00 грн.

Вартість послуги з підключення абонента до мережі на умовах тарифного плану «Універсальний-300.135-2020» при укладенні договору в період проведення Акції, становить 1,00 грн за умови внесення передоплати за послуги в розмірі 900,00 грн, в іншому випадку, абонент сплачує послугу з підключення до мережі за діючим (стандартним) тарифом – 300,00 грн.

Вартість послуги з підключення абонента до мережі на умовах тарифного плану «Універсальний-1000.165-2020» при укладенні договору в період проведення Акції, становить 1,00 грн за умови внесення передоплати за послуги в розмірі 900,00 грн, в іншому випадку, абонент сплачує послугу з підключення до мережі за діючим (стандартним) тарифом – 300,00 грн.

У випадку відсутності у Абонента обладнання для перегляду цифрового телебачення, рекомендованого Оператором, послуга цифрового телебачення надається для перегляду на персональному комп’ютері Абонента та вважається такою, що надана належної якості.

Термін дії тарифних планів «Оптимальний.95-2020», «Універсальний-300.135-2020», «Універсальний-1000.165-2020» за умовами Акції становить:

- для абонентів, які уклали договір з 01.08.2020 до 31.08.2020 - з дати підключення до 31.07.2021;
- для абонентів, які уклали договір з 01.09.2020 до 30.09.2020 - з дати підключення до 31.08.2021;
- для абонентів, які уклали договір з 01.10.2020 до 31.10.2020 - з дати підключення до 30.09.2021;
- для абонентів, які уклали договір з 01.11.2020 до 30.11.2020 - з дати підключення до 31.10.2021;
- для абонентів, які уклали договір з 01.12.2020 до 31.12.2020 - з дати підключення до 30.11.2021;
- для абонентів, які уклали договір з 01.01.2021 до 31.01.2021 - з дати підключення до 31.12.2021;
- для абонентів, які уклали договір з 01.02.2021 до 28.02.2021 - з дати підключення до 31.01.2022.

Абонент має підключитися до мережі «ПРОЛАЙН ТМ» протягом 14 календарних днів з дати укладення договору.

Якщо Абонент відмовляється від послуг Оператора протягом дії акційних тарифних планів «Оптимальний.95-2020», «Універсальний-300.135-2020», «Універсальний-1000.165-2020» внесена Абонентом передплата за послуги не повертається і вважається оплатою за фактично надані послуги.

Протягом періоду отримання послуг за умовами Акції Абонент не має можливості призупинити дію укладеного договору.

Після закінчення дії акційних умов, якщо абонент не заявить про зміну тарифного плану, він автоматично переводиться:

- з акційного тарифного плану «Оптимальний.95-2020» на тарифний план «Оптимальний+ТБ».
- з акційного тарифного плану «Універсальний-300.135-2020» на тарифний план «Універсальний-300+ТБ».
- з акційного тарифного плану «Універсальний-1000.165-2020» на тарифний план «Універсальний-1000+ТБ».

#### **4. Учасники Акції.**

Взяти участь в Акції мають право нові абоненти, які укладуть договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах цієї Акції у період з 01.08.2020 по 28.02.2021.

Учасниками Акції не можуть бути:

- особи, які не досягли віку 18 років;
- співробітники ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»;
- особи, які не виконали належним чином умови Акції;
- абоненти (в тому числі члени їх сім'ї), які вже отримують послуги або отримували послуги ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом останніх 7-ми міс.
- бізнес-користувачі (юридичні особи, фізичні особи-підприємці, самозайняті особи, а також особи, які використовують Інтернет в процесі здійснення господарської діяльності).

## **5. Механізм проведення Акції.**

Для отримання послуг на умовах Акції новий абонент має з 01.08.2020 по 28.02.2021 укласти договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах п. 3 цих Правил.

З абонентами, які підключаються у період дії Акції, укладається додаткова угода до договору. Отримання послуг цифрового телебачення відбувається шляхом приєднання абонента до Публічного абонентського договору про надання послуг ТОВ «Укртвін».

Оператор залишає за собою право в будь-який час змінити Правила проведення Акції, в тому числі строк її проведення, шляхом внесення відповідних змін до цих Правил та розміщення відповідної інформації на сайті Оператора.

---

\*за наявності технічної можливості.