

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «TV мікс»

**1. Організатором та Виконавцем** Акції є ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» (надалі також – «Оператор»). Програмна послуга надається провайдером аудіовізуальних сервісів ТОВ «Укртвін».

**2. Період проведення Акції:** 11.05.2026 – 31.12.2026.

### **3. Умови Акції.**

У період з 11.05.2026 по 31.12.2026 року новий абонент, який укладає договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» та сплачує шляхом передоплати 1899,00 грн. отримує\* на свій вибір протягом 12-ти календарних місяців послуги на умовах одного з наступних тарифних планів:

«**Оптимальний+ТБ.1899-TVмікс**» (до 100 Мбіт/с) або

«**Універсальний-1000+ТБ.1899-TVмікс**» (до 1 Гбіт/с).

Вибравши тарифний план «**Оптимальний+ТБ.1899-TVмікс**» та сплативши шляхом передоплати 1899,00 грн., абонент отримує:

- медіаприставку iNeXT TV5 Ultra;
- підключення до мережі «ПРОЛАЙН ТМ»;
- обсяг послуг протягом 12-ти календарних місяців: Інтернет (до 100 Мбіт/с Світ та Україна) та цифрове телебачення пакету «Базовий».

Вибравши тарифний план «**Універсальний-1000+ТБ.1899-TVмікс**» та сплативши шляхом передоплати 1899,00 грн., абонент отримує:

- медіаприставку iNeXT TV5 Ultra;
- підключення до мережі «ПРОЛАЙН ТМ»;
- обсяг послуг протягом 12-ти календарних місяців: Інтернет (до 1 Гбіт/с Світ та Україна) та цифрове телебачення пакету «Базовий».

Послуга цифрового телебачення є невід'ємною частиною обраного тарифного плану відповідно до Акції і надається протягом строку дії акційного тарифу.

Протягом періоду отримання послуг за умовами Акції Абонент не має можливості змінити обраний тарифний пакет та призупинити дію укладеного договору. У випадку відмови Абонента від послуг ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом періоду дії Акції вартість підключення до мережі ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» не повертається.

Термін дії тарифних планів «**Оптимальний+ТБ.1899-TVмікс**» та «**Універсальний-1000+ТБ.1899-TVмікс**» за умовами Акції становить:

- для абонентів, які уклали договір з 11.05.2026 до 31.05.2026 - з дати підключення до 30.04.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.06.2026 до 30.06.2026 - з дати підключення до 31.05.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.07.2026 до 31.07.2026 - з дати підключення до 30.06.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.08.2026 до 31.08.2026 - з дати підключення до 31.07.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.09.2026 до 30.09.2026 - з дати підключення до 31.08.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.10.2026 до 31.10.2026 - з дати підключення до 30.09.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.11.2026 до 30.11.2026 - з дати підключення до 31.10.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.12.2026 до 31.12.2026 - з дати підключення до 30.11.2027;

Абонент має підключитися до мережі «ПРОЛАЙН ТМ» протягом 14 календарних днів з моменту укладення договору.

Після закінчення строку дії акційного тарифного плану Абонент автоматично переводиться відповідно з акційного тарифного плану «Оптимальний+ТБ.1899-ТVмікс» на тарифний план «Оптимальний+ТБ», з акційного тарифного плану «Універсальний-1000+ТБ.1899-ТVмікс» на тарифний план «Універсальний-1000+ТБ» за діючими тарифами Оператора та провайдера програмної послуги.

#### **4. Учасники Акції.**

Взяти участь в Акції мають право нові абоненти, які укладуть договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах цієї Акції.

Учасниками Акції не можуть бути:

- особи, які не досягли віку 18 років;
- співробітники ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»;
- особи, які не виконали належним чином умови Акції;
- абоненти (в тому числі члени їх сім'ї), які вже отримують послуги або отримували послуги ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом останніх 4 (чотирьох) місяців,
- бізнес-користувачі (юридичні особи, фізичні особи-підприємці, самозайняті особи, а також особи, які використовують Інтернет в процесі здійснення господарської діяльності).

#### **5. Механізм проведення Акції.**

Для отримання послуг на умовах Акції новий абонент має з 11.05.2026 по 31.12.2026 року укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» відповідно до п. 3 цих Правил.

З абонентами, які підключаються у період дії Акції, укладається додаткова угода до договору. Отримання послуг цифрового телебачення відбувається шляхом приєднання абонента до Публічного абонентського договору про надання послуг ТОВ «Укртвін».

Оператор залишає за собою право в будь-який час змінити Правила проведення Акції, в тому числі строк її проведення, шляхом внесення відповідних змін до цих Правил та розміщення відповідної інформації на сайті Оператора.

Кількість медіаприставок iNeXT TV5 Ultra обмежена. Оператор залишає за собою право відмовити абоненту в укладенні договору на умовах цієї Акції у разі відсутності медіаприставки на складі Оператора.

Для підключення акційних тарифних планів «Оптимальний+ТБ.1899-ТVмікс» та «Універсальний-1000+ТБ.1899-ТVмікс» у Абонента має бути встановлений роутер. Зокрема, для підключення тарифного плану «Універсальний-1000+ТБ.1899-ТVмікс» у Абонента має бути встановлене обладнання (роутер, комп'ютер та інше обладнання), яке відповідає вимогам Gigabit Ethernet.

Для найкращої якості послуги цифрового телебачення, рекомендовано здійснити підключення телевізора до роутера через кабель.

---

\*за наявності технічної можливості.