

ПУБЛІЧНИЙ АБОНЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Київ

01.01.2021р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРОЛАЙН ТМ» (надалі - ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» або Агент), яке діє на підставі Договору про надання послуг № УКРТВ-0002 від 01 січня 2021р. від імені, в інтересах, під контролем і за рахунок ТОВ «УКРТВІН» (далі за текстом - Виконавець), пропонує та організовує надання послуг, на визначених у цьому Публічному договорі (далі - Договір) умовах:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Абонент - фізична особа, підключена до Мережі Агента, яка на умовах цього Договору замовляє та/або отримує Послуги.

Абонентська плата - регулярний щомісячний фіксований платіж, встановлений Виконавцем для Абонентів за доступ на постійній основі до Послуг та який сплачується Абонентом Агенту відповідно до чинних тарифів Виконавця не залежно від факту отримання Послуг.

Договір - правочин про надання та отримання Послуг, укладений від імені, в інтересах, під контролем та за рахунок Виконавця між Агентом і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов.

Публічна оферта - пропозиція, адресована будь-якій фізичній особі (на адресу необмеженого кола осіб) від імені Виконавця у відповідності до положень Цивільного кодексу України, укласти з ним цей Договір на умовах, що містяться в Публічній оферті.

Акцепт - повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених Публічною офертою.

Офіційний веб-сайт - портал, на якому знаходиться вся необхідна інформація для отримання Послуг. Веб-сайт Агента, розміщений за адресою: <http://proline.net.ua>; Веб-сайт Виконавця, розміщений за адресою: <https://ukrtvin.com>.

Протокол замовлених послуг - документ, оформлений на підставі цього Договору, у разі виникнення потреби, який містить інформацію про вартість, характеристики замовленої Послуги, орендоване обладнання, послуги з підключення тощо.

Тарифи - система ставок оплати Послуг Виконавця, що містить перелік Послуг, які надаються Виконавцем, та їхню вартість. Тарифи встановлюються (змінюються) Виконавцем в односторонньому порядку та доводяться до відома Абонента в порядку, передбаченому цим Договором. При затвердженні нових Тарифів попередні втрачають свою силу.

Тарифний план (Пакет) - сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданих Абоненту послуг.

Контент - сукупність мультимедійної та іншої інформації, що є об'єктом авторських і суміжних прав, включаючи, але не обмежуючись, програми телевізійних каналів, аудіовізуальні твори (фільми, серіали, кліпи, анімаційні твори тощо).

Мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, дровових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Послуга - забезпечення Абонентам можливості перегляду Контенту на підставі цього Договору. Послуга надається Абонентам виключно для особистого некомерційного використання. Надання Послуги можливо за наявності підключення абонентського обладнання до Мережі Агента.

Додаткові послуги - роботи, що виконуються на замовлення Абонента у місці надання Послуг, що можуть надаватися Агентом або Виконавцем.

Дата підключення до Мережі (дата початку надання Послуги) - дата, що зафіксована обладнанням Агента та/або Виконавця, з даним якого Абонент погоджується та довіряє ним.

Згода Абонента - офіційно оформлене на підставі добровільного волевиявлення погодження, виражене Абонентом у будь-якій спосіб щодо зміни умов Договору, в тому числі вчинення дій, що можуть бути зафіксовані обладнанням Агента (голосове, тестове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

Розрахунковий період - період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати. Перший Розрахунковий період починається з Дати початку надання Послуги. Надалі нарахування Абонентської плати здійснюється з першого числа місяця, наступного за звітним місяцем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, що визначені цим Договором, Агент на підставі та в рамках відповідних договорів з Виконавцем, укладає цей Договір від імені, в інтересах, під контролем і за рахунок Виконавця, який надає Абоненту Послуги відповідно до чинного законодавства, в т.ч. за наявними ліцензіями, у відповідності до обраного Абонентом Тарифного плану, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати Агенту вартість Послуг.

1.2. Агент та/або Виконавець можуть надавати Додаткові послуги Абоненту, пов'язані з наданням Послуги.

- 1.3. Перелік, вартість та характеристики послуг, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, зазначаються у Протоколі замовлених послуг (далі - Протокол). Протокол та/або Протоколи є невід'ємною частиною цього Договору. Абонент підписує Протокол та/або у інший спосіб погоджує Протокол на Офіційному веб-сайті. Абонент може внести зміни в обсяг послуг шляхом направлення Агенту письмової заяви або додатково замовити послуги, що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом погодження нового Протоколу замовлених послуг до Договору або в інший спосіб, передбачений цим Договором.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Перед початком отримання Послуг Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами.
- 2.2. Для отримання Послуг Абонент надає згоду на приєднання до Договору шляхом Акцепту всіх його істотних умов, (в т.ч. без підпису письмового примірника шляхом прийняття відповідної заяви на Офіційному веб-сайті). Акцепт умов Договору полягає в здійсненні Абонентом однієї з конклюдентних дій, направлених на отримання Послуг: підписання Заяви про приєднання та/або оплати послуги/послуг, та/або здійснення Абонентом відповідних дій, направлених на отримання послуг на Офіційному веб-сайті та інше.
- 2.3. Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток № 1) та/або оплатив Абонентську плату та/або вчинив інші конклюдентні дії (завантаження контенту, введення даних та інше), вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору, а саме здійснив Акцепт Договору.
- 2.4. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для кожної з Сторін Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 3.1. Права Абонента:
 - 3.1.1. Отримувати обрані Послуги або Додаткові послуги, що пропонуються Абоненту. Абонент не має права на замовлення (отримання) послуг у разі наявності у Абонента заборгованості за будь-які послуги Агент та/або Виконавця.
 - 3.1.2. Отримувати від Агент та інформацію про Послуги, Додаткові послуги телефоном, поштою, у абонентському відділі, на Офіційному веб-сайті.
 - 3.1.3. Змінювати Тарифний план на інший, з 1-го числа наступного Розрахункового періоду, подавши відповідну заяву в офісі Агент та/або на Офіційному веб-сайті.
 - 3.1.4. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у випадку зміни Тарифів на послуги та незгоди Абонента з новими Тарифами, шляхом направлення письмового попередження про це за 7 календарних днів до введення в дію нових Тарифів. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових Тарифів не повідомив Агент про відмову від послуги, вважається що Абонент погодився із зміною Тарифів.
- 3.2. Обов'язки Абонента:
 - 3.2.1. Ознайомитись з умовами цього Договору до приєднання до нього та виконувати його умови.
 - 3.2.2. Приймати та сплачувати послуги, що надаються, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього незалежно від факту їх отримання.
 - 3.2.3. В строк не пізніше 10 робочих днів інформувати Агент про наступні обставини: зміну П.І.Б., місцезнаходження, контактного телефону, факсу, електронної адреси, та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору та зазначаються у Заяві про приєднання до Договору.
 - 3.2.4. Ознайомлюватись на Офіційному веб-сайті з цим Договором та змінами до нього не менше одного разу протягом Розрахункового періоду.
 - 3.2.5. У разі, якщо для надання Послуг необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження.
 - 3.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання, абонентських ліній, власних мережевих ідентифікаторів для надання послуг третім особам
 - 3.2.7. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Агент.
 - 3.2.8. Не допускати підключення абонентських пристроїв передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.
 - 3.2.9. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію послуг у Мережі чи на функціонування мережевого обладнання.
 - 3.2.10. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації Мережі, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлилювати надання послуг іншим Абонентам.
 - 3.2.11. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити отримання Послуг іншими Абонентами.

- 3.2.12. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, підрядчикам Виконавця чи Агента доступ у приміщення Абонента та до допоміжних приміщень будинку з метою виконання Виконавцем чи Агентом своїх зобов'язань за цим Договором.
 - 3.2.13. Виконувати вказівки, рекомендації, поради фахівців Виконавця та/або Агента, необхідні для правильного (коректного) використання Послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.
- 3.3. Абонент погоджується з тим, що надає згоду Агенту та Виконавцю на здійснення розсилання йому SMS - повідомлень та/або e-mail повідомлень стосовно надання Послуг, в тому числі щодо заборгованості, акцій, пропозицій та іншого.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АГЕНТА ТА ВИКОНАВЦЯ

4.1. Права Виконавця (Агента):

- 4.1.1. Змінювати, умови Договору, Тарифи та/або Тарифні плани на Послуги шляхом розміщення на Офіційному веб-сайті та/або направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення, та/або інше.
- 4.1.2. Скорочувати перелік та обсяг Послуг, призупинити або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору або законодавства України.
- 4.1.3. Відмовити Абоненту в наданні Послуг чи замовленні нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості або відсутності технічної можливості у підключенні до Мережі.
- 4.1.4. Призупинити надання Послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному веб-сайті. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні Послуг.
- 4.1.5. Агент має право інформувати Абонента про стан його особового рахунку на власний розсуд або на запит Абонента.
- 4.1.6. Агент має право інформувати Абонента про акції і новини Виконавця поштою, електронною поштою та розміщати їх на Офіційному веб-сайті.
- 4.1.7. На свій розсуд скоротити або припинити надання Послуг в порядку та на умовах, що передбачені діючим законодавством України.
- 4.1.8. Агент має право без додаткового погодження змінювати Виконавця за цим Договором.
- 4.1.9. Виконавець та Агент у разі виконання Абонентом умов п. 2.2. та п.2.3. Договору вважаються такими, що отримали згоду на збір та обробку персональних даних від Абонента.
- 4.1.10. З метою підвищення якості Послуг здійснювати запис телефонних розмов при зверненні Абонента до Виконавця/Агента та використовувати такі записи відповідно до чинного законодавства України.

4.2. Зобов'язання Агента та/або Виконавця:

- 4.2.1. Надавати Абоненту інформацію про Послуги, Додаткові послуги.
- 4.2.2. Надавати Послуги згідно умов цього Договору за часовою схемою 24/7/365. Доступ до Послуг на абонентських пристроях Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Агентом, замовляє як додаткову послугу.
- 4.2.3. Усувати пошкодження Мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення). Пошкодження Мережі, що виникли з вини Абонента, усуваються за рахунок Абонента.
- 4.2.4. Надавати Абоненту технічну підтримку та допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно, в т.ч. за допомогою телефонного зв'язку за номерами служби технічної підтримки, розміщеними на Офіційному веб-сайті.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Абонент зобов'язується оплачувати вартість послуг за тарифами, чинними в розрахунковому періоді, які в т.ч. розміщуються на Офіційному веб-сайті.
- 5.2. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у гривнях, попередньою оплатою, яка складає 100 % щомісячної вартості Послуг за кожний наступний місяць замовлених послуг. Нарахування Абонентської плати здійснюється без погодинного обліку, незалежно від факту отримання Послуг Абонентом.
- 5.3. Якщо до останнього дня поточного місяця кошти Абонента не перераховані на розрахунковий рахунок Агента, то з 1 числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у розрахунковому місяці, надання Послуг Абоненту призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг не здійснюється.
- 5.4. Абонент самостійно несе будь-які додаткові витрати та ризики стосовно послуг, які надаються не Сторонами цього Договору.

- 5.5. Якщо Абонент не здійснює оплату та не погашає заборгованість протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати призупинення надання Послуги, цей Договір може бути розірваний без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.
- 5.6. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже наданих Послуг та погашення заборгованості перед Виконавцем/Агентом.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим Договором.
- 6.2. Виконавець та/або Агент не несуть відповідальності:
 - 6.2.1. За зміст, якість та/або вибір отриманої Абонентом в процесі використання послуг інформації, за її подальше використання та зберігання.
 - 6.2.2. За будь-які uszkodження, які були завдані Абоненту в результаті користування послугами, в тому числі uszkodження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.
 - 6.2.3. За неможливість отримання послуг, погіршення якості послуг, перебоїв в роботі та таке інше, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Агента та/або Виконавця.
 - 6.2.4. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю Агента та/або Виконавця.
 - 6.2.5. Перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання Абонентом на власний розсуд послуг за даним Договором та без будь-якої вини Виконавця чи Агента.
 - 6.2.6. У разі невиконання або неналежного виконання Виконавцем своїх зобов'язань останній несе відповідальність, передбачену законодавством, при чому заподіяні збитки та моральна шкода відшкодуванню не підлягають. Розмір відповідальності Виконавця сумарно за Договором не може перевищувати щомісячної Абонентської плати.
 - 6.2.7. Виконавець та Агент докладають всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не надають абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.
 - 6.2.8. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність здійснених ним платежів.
 - 6.2.9. Виконавець та Агент не несуть відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Виконавця чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Виконавця.
 - 6.2.10. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки порушення ним норм законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності.
- 6.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. Кожна Сторона повинна інформувати іншу Сторону про настання обставин непереборної сили в 10-ти денний термін з моменту їх виникнення; в протилежному випадку Сторона не може посылатись на настання обставин непереборної сили.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Договір набуває чинності з дня підписання Абонентом Заяви про приєднання до Договору або приєднання Абонента до Договору у інший спосіб, передбачений Договором шляхом вчинення конклюдентних дій і діє до припинення його однією зі Сторін, в порядку, передбаченому цим Договором або чинним законодавством України.
- 7.2. Кожна зі Сторін може припинити дію Договору, письмово попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання Договору, крім випадку, коли дія Договору припиняється згідно п.5.5 Договору або внаслідок порушення Абонентом умов цього Договору. Повідомлення Абоненту можуть направлятися будь-яким способом, в тому числі поштою, електронною поштою, повідомленням в особовому кабінеті на Офіційному сайті Агента тощо.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.
- 8.2. Приєднавшись до Договору, Абонент дає свою згоду на обробку своїх персональних даних.
- 8.3. Цей Договір може змінено у будь-який час в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Абонента. Нова редакція Договору вступає в силу з моменту розміщення її на Офіційному веб-сайті.
- 8.4. При укладенні Договору кожна зі сторін повинна надати іншій стороні на вимогу завірені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити та повноваження

осіб, що укладають договір. Агент/Виконавець має право вимагати пред'явлення оригіналу документа, що посвідчує особу Абонента.

8.5. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

9. РЕКВІЗИТИ АГЕНТА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОЛАЙН ТМ»

Юр. адреса: 02121, м. Київ, вул. Декабристів, 3.

Факт. адреса: 02121, м. Київ, вул. Декабристів, 3, пов. 4.

ЄДРПОУ 33495154

ІВАН UA833220010000026000110000478 в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" в м. Київ,
МФО 322001

ІПН 334951526514

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

тел: (044) 585-2310

e-mail: office@proline.net.ua

Перший заступник генерального директора Захарченко Є.О.

ЗАЯВА
про приєднання до Договору

Абонент (фізична особа)	
Прізвище	
Ім'я	
По-батькові	
Дата народження	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (Ідентифікаційний номер)	
Паспорт, серія та номер	
Адреса надання Послуги	
місто	
область	
вулиця/проспект/бульвар/провулок	
будинок	
квартира	
Контакти	Мобільний телефон
	E-mail / Ел.пошта

Цією заявою я, будучи при повному розумі і твердій пам'яті, без будь-якого примусу, добровільно приймаю умови та приєднуюсь до Публічного абонентського договору про надання послуг від 01.01.2021 року.

З Публічним абонентським договором про надання послуг ознайомлений (-а). Обов'язки Абонента за Договором приймаю в повному обсязі та зобов'язуюсь їх виконувати.

Даю дозвіл на встановлення розподільчого обладнання та прокладки абонентської лінії в житлових приміщеннях, допоміжних приміщеннях чи інших конструктивних елементах будинку, що знаходяться в моєму користуванні або належать мені на праві власності.

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений (-а) та даю згоду на оброблення своїх персональних даних.

дата

підпис

П.І.Б

ПРОТОКОЛ
замовлених послуг № _____

м. Київ

« _____ » _____ 202_ р.

АБОНЕНТ - _____, з однієї сторони,
АГЕНТ - ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ», юридична особа за законодавством України, код ЄДРПОУ 33495154,
ВИКОНАВЕЦЬ - ТОВ «УКРТВІН», юридична особа за законодавством України, код ЄДРПОУ 39520201, з іншої сторони, на підставі Публічного абонентського договору про надання послуг від 01.01.2021р.

Місце надання Послуг: _____

Замовлені послуги	
Послуга Виконавця Тарифний пакет « _____ » Абонентська плата _____ грн./міс.	Додаткові послуги: _____ _____
Обсяг Контенту, що входить в Тарифний пакет зазначається на Офіційному сайті.	_____ _____

Орендоване обладнання							
Обладнання	Марка	Комплектація	Серійний номер		Умови отримання		Вартість, грн.
					Оренда	Придбання	

Обладнання, отримане під час укладання цього Протоколу, знаходиться у робочому стані, зовнішні пошкодження відсутні. У разі закінчення дії договору зобов'язуюсь повернути вищевказане обладнання працюючим та без пошкоджень. Абонент _____ р.
ПІБ підпис _____ дата _____

Послуги по підключенню	
Найменування	Вартість, грн.
Підключення до Мережі	
Претензій щодо виконаних робіт не маю. Абонент _____ р. ПІБ підпис _____ дата _____	

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ ТОВ «УКРТВІН»	АГЕНТ ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»	АБОНЕНТ
02121, м. Київ, вул. Декабристів, буд. 3. ЄДРПОУ 39520201 Р/р UA703206490000026002052643278 в ФІЛІЯ РОЗРАХУНКОВИЙ ЦЕНТР ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» м. Київ, МФО 320649 ПІН 395202026510 Є платником податку на прибуток на загальних підставах тел: (044) 538-11-84 e-mail: office@ukrtvin.com	02121, м. Київ, вул. Декабристів, 3 ЄДРПОУ 33495154 ІВАН UA833220010000026000110000478 в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" в м.Київ МФО 322001 ПІН 334951526514 Є платником податку на прибуток на загальних підставах тел : (044) 585-23-10 e-mail: office@proline.net.ua	ПІБ _____ _____ Дата народження _____ Р.Н.О.К.П.П. _____ Паспорт, серія, номер _____ Тел. _____ e-mail _____ Підпис абонента _____
Директор: _____/А.М.Скоробагатько/ М.П.	Перший заступник генерального директора: _____/Є.О.Захарченко/ М.П.	