

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Гігабітний мікс-2»

1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» (надалі також - «Оператор»). Програмна послуга надається провайдером аудіовізуальних сервісів ТОВ «Укртвін».

2. Період проведення Акції: 05.10.2026 – 31.12.2026.

3. Умови Акції.

У період з 11.05.2026 по 31.12.2026 новий абонент, який укладає договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах тарифного плану «Універсальний-1000+ТБ.2299-2026(Гіг-2)», сплативши шляхом передоплати 2299,00 грн, отримує*:

- маршрутизатор TP-Link EC220-G5 AC1200 ver. 2.0 або TP-Link Archer C6 або TP-Link Archer C64 або TP-Link Archer A64 (в залежності від наявного на складі Оператора);
- підключення до мережі «ПРОЛАЙН ТМ»;
- обсяг послуг протягом 12-ти календарних місяців: Інтернет (до 1000 Мбіт/с Світ та Україна) та цифрове телебачення пакету «Базовий».

Послуга цифрового телебачення є невід'ємною частиною обраного тарифного плану відповідно до Акції і надається протягом строку дії акційного тарифу.

У випадку відсутності у Абонента обладнання для перегляду цифрового телебачення, рекомендованого Оператором, послуга цифрового телебачення надається для перегляду на персональному комп'ютері Абонента та вважається такою, що надана належної якості.

Протягом періоду отримання послуг за умовами Акції Абонент не має можливості змінити обраний тарифний пакет та призупинити дію укладеного договору. У випадку відмови Абонента від послуг ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом періоду дії Акції вартість підключення до мережі ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» не повертається.

Термін дії тарифного плану «Універсальний-1000+ТБ.2299-2026(Гіг-2)» за умовами Акції становить:

- для абонентів, які уклали договір з 05.10.2026 до 31.10.2026 - з дати підключення до 30.09.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.11.2026 до 30.11.2026 - з дати підключення до 31.10.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.12.2026 до 31.12.2026 - з дати підключення до 30.11.2027;

Абонент має підключитися до мережі «ПРОЛАЙН ТМ» протягом 14 календарних днів з моменту укладення договору.

Після закінчення строку дії акційного тарифного плану Абонент автоматично переводиться з акційного тарифного плану «Універсальний-1000+ТБ.2299-2026(Гіг-2)» на тарифний план «Універсальний-1000+ТБ» за діючими тарифами Оператора та провайдера програмної послуги.

4. Учасники Акції.

Взяти участь в Акції мають право нові абоненти, які укладуть договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах цієї Акції.

Учасниками Акції не можуть бути:

- особи, які не досягли віку 18 років;
- співробітники ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»;
- особи, які не виконали належним чином умови Акції;
- абоненти (в тому числі члени їх сім'ї), які вже отримують послуги або отримували послуги ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом останніх 4 (чотирьох) місяців,
- бізнес-користувачі (юридичні особи, фізичні особи-підприємці, самозайняті особи, а також особи, які використовують Інтернет в процесі здійснення господарської діяльності).

5. Механізм проведення Акції.

Для отримання послуг на умовах Акції новий абонент має з 11.05.2026 по 31.12.2026 укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» відповідно до п. 3 цих Правил.

З абонентами, які підключаються у період дії Акції, укладається додаткова угода до договору. Отримання послуг цифрового телебачення відбувається шляхом приєднання абонента до Публічного абонентського договору про надання послуг ТОВ «Укртвін».

Оператор залишає за собою право в будь-який час змінити Правила проведення Акції, в тому числі строк її проведення, шляхом внесення відповідних змін до цих Правил та розміщення відповідної інформації на сайті Оператора.

Кількість маршрутизаторів TP-Link обмежена. Оператор залишає за собою право відмовити абоненту в укладенні договору на умовах цієї Акції у разі відсутності маршрутизатора на складі Оператора.

*за наявності технічної можливості.